

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En Transportes RG S.A. trabajamos por la calidad y la seguridad de nuestros procesos y servicios, fortaleciendo la competitividad y la mejora continua en nuestra operación de transporte de carga terrestre, con alcance para todos los colaboradores.

La Alta Dirección está comprometida con el cumplimiento de los requisitos legales y normativos, la implementación de la cultura de seguridad y de mejora continua de los procesos y servicios, siguiendo los lineamientos del SIG y destinando los recursos humanos, físicos, tecnológicos y económicos necesarios para desarrollar las acciones que permitan alcanzar los objetivos organizacionales y satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

“Estamos comprometidos con la calidad y la seguridad de los procesos y servicios, para contribuir a la competitividad de los generadores de carga y a la mejora continua de nuestro desempeño organizacional”.

El SIG se fundamenta en: Calidad y Seguridad, aplicando los estándares de la ISO 9001, la Norma BASC, la Resolución 40595 de 2022 (PESV), el SG-SST y el SARLAFT. Su propósito es la satisfacción del cliente, la protección de la cadena de suministro, la integridad de los procesos, la calidad del servicio y la gestión de la responsabilidad social, alineando los procesos y el compromiso de todos para mitigar riesgos y proteger el bienestar de los colaboradores.

CALIDAD + SEGURIDAD

El **SIG** se desarrolla bajo el principio de **Gestión por Procesos**, alineado con la estrategia corporativa y aplicado mediante el ciclo **PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar)**, articulando la planeación, ejecución, seguimiento y mejora de cada proceso para alcanzar resultados eficaces y sostenibles.

Desde el principio corporativo **“Trabajo en Equipo: Unimos talentos y esfuerzos para el logro de los objetivos corporativos”**, acogemos la calidad para cumplir nuestra misión, ejecutando cada tarea bajo los estándares y requisitos reglamentarios aplicables, para alcanzar, mantener y mejorar la satisfacción de las partes interesadas, conforme a la **NTC ISO 9001**.

La Seguridad refuerza nuestra posición como Asociado de Negocio Confiable para los generadores de carga, mediante la gestión de riesgos asociados a la cadena de suministro, el control y la seguridad en la operación, y la prevención de delitos como la corrupción, el soborno, el lavado de activos, la financiación del terrorismo y actos ilícitos. Basados en el principio corporativo **“Hacemos bien nuestro trabajo, buscando la satisfacción de las partes interesadas”**, trabajamos cumpliendo con los requisitos legales, la Norma Internacional **BASC** y demás lineamientos aplicables, promoviendo la **cultura de seguridad** en nuestros procesos, la seguridad de las tecnologías de información y la continuidad operativa.

Se articula con la **Seguridad y Salud en el Trabajo**, gestionando el bienestar integral de empleados, proveedores y contratistas; con el **Plan Estratégico de Seguridad Vial**, como herramienta para prevenir o mitigar los efectos de los accidentes de tránsito; y con el **SARLAFT**, para prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva, reafirmando nuestro principio corporativo de **“Compromiso: actuamos con perseverancia para lograr los objetivos corporativos”**.

Estamos comprometidos con fomentar **prácticas responsables, éticas y transparentes que contribuyan al desarrollo social, ambiental y económico**, en cumplimiento del marco legal vigente y de estándares internacionales. Promovemos condiciones laborales justas y seguras, rechazamos el trabajo forzoso e infantil, y garantizamos un entorno de respeto, inclusión y equidad, alineados con nuestros principios de integridad y trabajo en equipo.

ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

El Sistema Integrado de Gestión de Transportes RG S.A. cubre los procesos y controles del servicio de transporte terrestre de carga masiva y semi-masiva a nivel nacional, de importación y exportación, desde la sede principal en Sabaneta (Antioquia).

Incluye la gestión de la calidad, la seguridad, la salud y seguridad en el trabajo, la seguridad vial, la prevención de lavado de activos, y la responsabilidad social empresarial, en cumplimiento de requisitos legales y compromisos con partes interesadas. Reconoce el impacto del cambio climático como factor relevante para la operación y sostenibilidad de los objetivos organizacionales.

OBJETIVOS DEL SIG

El Sistema Integrado de Gestión (SIG) de Transportes RG S.A. tiene como objetivos estratégicos garantizar la eficiencia, productividad y mejora continua, cumpliendo los requisitos legales y disponiendo de los recursos necesarios para su funcionamiento.

A través de sus procesos, la organización busca:

1. Fortalecer la eficiencia y productividad del Sistema Integrado de Gestión, gestionando el cumplimiento de requisitos legales, normativos y estándares internacionales, apalancando los recursos necesarios y promoviendo la cultura de mejora con acciones que refuerzen la calidad, la cultura en la seguridad, la mitigación de riesgos y la sostenibilidad de los procesos.
2. Lograr, mantener y fortalecer la satisfacción de los clientes, cumpliendo los ingresos proyectados y contribuyendo a la sostenibilidad operativa y financiera de la organización.
3. Cumplir con los tiempos de entrega, proteger la cadena de suministro, controlar y mitigar los riesgos de la operación de transporte, prevenir actos ilícitos y fortalecer la cultura de seguridad y la continuidad operativa.
4. Desarrollar y fortalecer las competencias del personal, promover su bienestar integral y generando un clima laboral seguro, justo e inclusivo, alineado con la responsabilidad social y la cultura ambiental y ética.
5. Mantener instalaciones seguras y ejecutar controles efectivos para prevenir delitos como lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y otros actos ilícitos, brindando la integridad de los procesos.
6. Conservar la disponibilidad, integridad y protección de la información y de los sistemas tecnológicos, manteniendo recursos y plataformas en óptimas condiciones para respaldar la continuidad operativa, la seguridad y la protección de la cadena de suministro.

V.º B.º


JUAN CARLOS POSADA PALACIO
Gerente Alta Dirección
Juan Carlos Posada